



# GUIDE D'ACCÈS AU DROIT



# GUIDE D'ACCÈS AU DROIT

## FACILITER L'ACCÈS AU DROIT POUR TOUS ET POUR TOUTES

Conflit de voisinage, divorce, discrimination, violence... où prendre conseil ? Depuis de nombreuses années, les différentes instances en charge du droit ont développé des points d'information, d'écoute et d'accompagnement pour renseigner ou orienter les personnes qui doivent faire face à des questions juridiques.

Sur Lyon, quel que soit votre arrondissement de résidence, votre condition ou vos ressources, vous pouvez consulter gratuitement et en toute confidentialité un spécialiste du droit. Plusieurs milliers de Lyonnais et Lyonnaises y ont recours chaque année, que ce soit dans une Mairie d'arrondissement, en Maison de Justice et du Droit, au Tribunal de Grande Instance, à l'Ordre des Avocats ou chez un partenaire associatif.

Cet ensemble de dispositifs pratiques méritait d'être encore mieux connu. Aussi, la 1<sup>ère</sup> édition de ce guide rassemble dans un document unique tous les services d'accès au droit qui sont à votre disposition.

Ce guide mentionne les spécificités de chaque partenaire pouvant vous accueillir, vous orienter et vous proposer une réponse adaptée à votre situation. Il vous permet de gagner du temps pour trouver l'interlocuteur dont vous avez besoin afin d'obtenir des informations juridiques ou des conseils dans vos démarches.

Faciliter l'accès au droit de tous et toutes participe à plus de justice et d'égalité.

Djida TAZDAIT,  
Conseillère déléguée au Maire de Lyon  
en charge des Droits des Citoyens

Monsieur Farid HAMEL,  
Bâtonnier de l'Ordre des Avocats

Thierry POLLE,  
Président du Conseil Départemental  
de l'Accès au Droit du Rhône  
Président du Tribunal de Grande Instance  
de Lyon

Marisa LAI-PUIATTI,  
Conseillère région Auvergne-Rhône-Alpes  
Défenseur des Droits



## Sommaire

QUI SONT LES SPÉCIALISTES DU DROIT ? .....	4-5
UNE QUESTION, UN DOUTE, À QUI S'ADRESSER ? .....	6-7
OÙ S'INFORMER ? .....	8-9
PRENDRE CONTACT .....	10-12

# QUI SONT LES SPÉCIALISTES DU DROIT ?

Les professionnel·les du droit et les bénévoles vous accueillent, vous conseillent et vous informent lorsque vous rencontrez un problème juridique et/ou administratif.



## JURISTE

Il aide à connaître et faire exercer les droits et les devoirs dans plusieurs domaines : famille, logement, travail, droits des étrangers... Il aide à remplir certains documents juridiques comme un dossier d'aide juridictionnelle ou une requête.



## AVOCAT-E

Il accompagne et conseille dans toutes les étapes importantes de la vie privée et professionnelle. Au-delà de son rôle de défense devant les tribunaux, l'avocat-e intervient dans la recherche de solutions appropriées et la résolution amiable des différends.



## DÉFENSEUR DES DROITS

Institution indépendante, elle est chargée de défendre les droits des usagers des services publics, du respect de la déontologie par les professionnels de la sécurité, l'orientation et la protection des lanceurs d'alerte, les droits et l'intérêt supérieur de l'enfant, de lutter contre toute les discriminations. Elle dispose d'un réseau de délégués de proximité.



## SERVICE D'AIDE AUX VICTIMES

Il propose une information, une écoute, un soutien et un accompagnement dans les démarches pour les victimes d'une infraction pénale comme des violences, un vol, un accident de la circulation... Les victimes sont reçues qu'elles aient déposé plainte ou non.

Consultations personnalisées gratuites, confidentielles, ouvertes à tous et toutes.



## MÉDIATEUR-TRICE CIVIL-E

Il aide les personnes à trouver une solution amiable à des litiges civils du quotidien pour éviter de saisir la justice. Certains médiateurs sont spécialisés : famille, droit du travail, énergie...



## CONCILIATEUR-TRICE DE JUSTICE

Rattaché au Tribunal d'Instance, il est chargé d'instaurer un dialogue entre les parties pour qu'elles trouvent la meilleure solution à leur litige : problèmes de voisinages, litiges de la consommation, différends entre propriétaires et locataires. Il doit intervenir avant un procès.



## HUISSIER-ÈRE DE JUSTICE

Seul compétent pour faire exécuter les décisions de justice en saisissant par exemple les comptes bancaires ou les meubles, il rédige également des constats. Il peut conseiller sur les droits et obligations.



## NOTAIRE

Il conseille sur les droits et obligations dans plusieurs domaines et actes de la vie : achat ou vente d'un logement, règlement des successions, rédaction des contrats de mariage...

Initiés depuis 1997, ces services d'Accès au Droit sont proposés dans le cadre de conventions partenariales et/ou financières entre la Ville de Lyon et les spécialistes du droit.

# UNE QUESTION, UN DOUTE, À QUI S'ADRESSER ?

Vous avez besoin d'aide pour trouver des réponses, pour comprendre le langage juridique ou pour être conseillé-e. Les spécialistes du droit vous reçoivent pour vous aider dans vos démarches.

J'AI BESOIN D'UNE INFORMATION JURIDIQUE



J'AI UN PROBLÈME FAMILIAL



JE SUIS VICTIME DE VIOLENCE



J'AI DES PROBLÈMES AVEC L'ADMINISTRATION

JE SUIS DISCRIMINÉ-E



QUELLES SONT MES DÉMARCHES EN TANT QU'ÉTRANGER-ÈRE

# OÙ S'INFORMER ?

De nombreux lieux sont accessibles dans les 9 arrondissements de Lyon.



**9** MAIRIES  
D'ARRONDISSEMENT



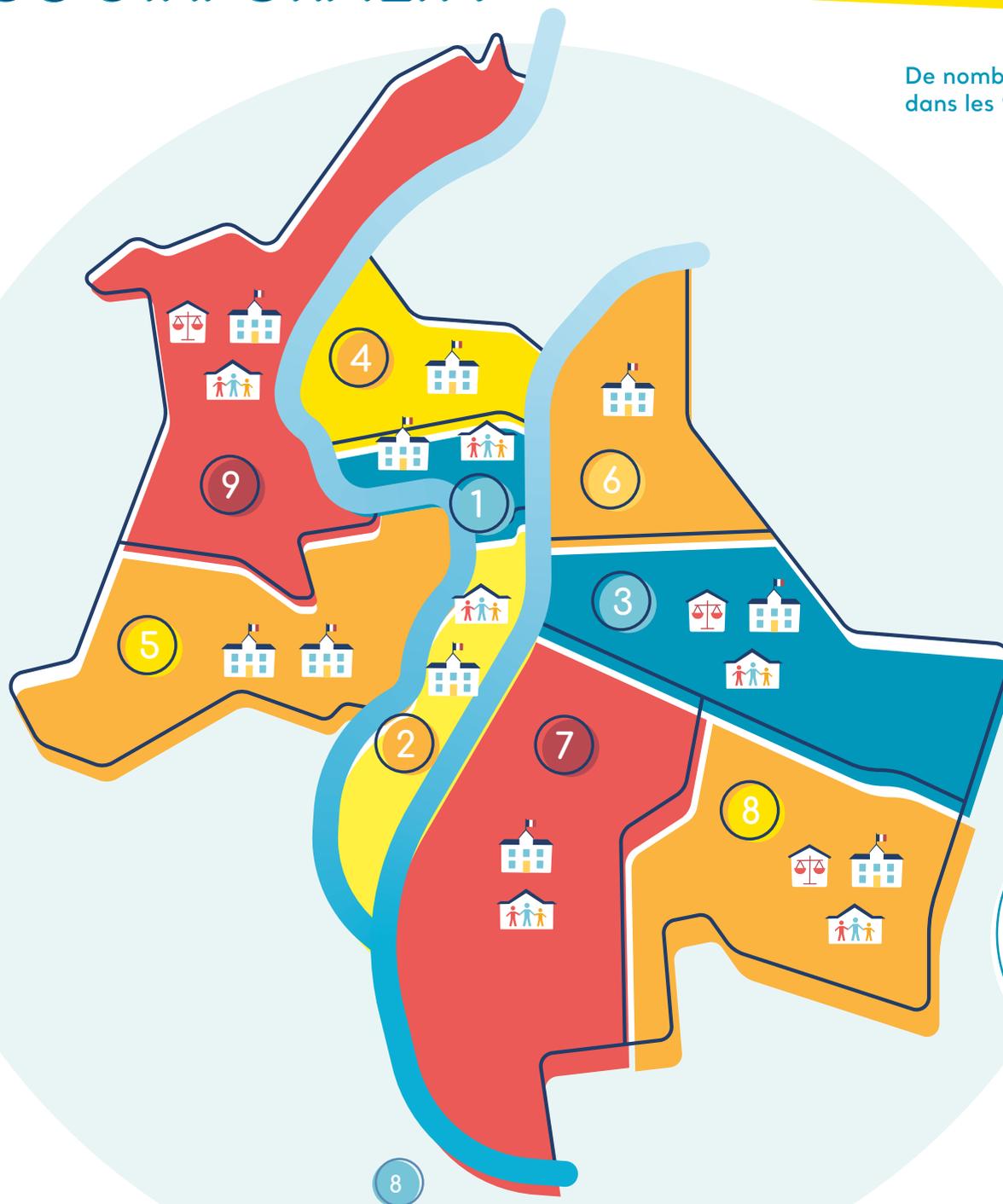
**1** PALAIS DE JUSTICE  
TRIBUNAL DE GRAND INSTANCE

**1** MAISON  
DE JUSTICE ET DU DROIT

**1** ANTENNE  
DE JUSTICE ET DU DROIT



**8** ASSOCIATIONS  
SPÉCIALISÉES DANS L'ACCÈS  
AU DROIT



8

9

# PRENDRE CONTACT

Les permanences d'accueil vous permettent de rencontrer les spécialistes du droit avec ou sans rendez-vous.

Consultations personnalisées, gratuites et confidentielles, ouvertes à tous et toutes.



## JURISTE

	AMELY, Centre social Quartier Vitalité, 7 rue Saint-Polycarpe 04 78 31 87 54
1 <sup>e</sup>	Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) 18 place Tolozan 04 78 39 32 25 CIMADE (droit des étrangers) 33 rue Imbert Colomès 04 78 28 47 89
2 <sup>e</sup>	AMELY, 45 rue Smith 04 78 37 29 07
3 <sup>e</sup>	AMELY, Centre social Bonnefoi, 11 rue Turenne 04 72 61 97 43
6 <sup>e</sup>	ADIL (logement), 9 rue Vauban 04 78 52 84 84
7 <sup>e</sup>	ALPIL (logement), Maison de l'habitat, 281 rue de Créqui 04 37 70 67 47 AMELY, 60 rue Georges Gouy 09 51 31 40 64 Office des Sports de Gerland (droit du sport) 1 quai Fillon 04 72 80 06 86
8 <sup>e</sup>	CIDFF, Caisse d'Allocation Familiales, 1 place du 8 mai 1945 04 78 39 32 25 Maison de Justice et du Droit, 32 avenue Jean Mermoz 04 78 74 00 42
9 <sup>e</sup>	AMELY, Centre social du Plateau, 235 avenue du Plateau 04 78 66 00 56 Antenne de Justice et du Droit, 1 rue du Chapeau Rouge 04 72 85 67 90



## AVOCAT-E

1 <sup>e</sup>	Mairie, 2 place Sathonay 04 72 98 53 96
2 <sup>e</sup>	Mairie, 2 rue d'Enghien 04 78 92 73 00
3 <sup>e</sup>	Mairie, 18 rue François Garcin 04 78 95 83 50 Palais de justice, 67 rue Servient Consultations Avocats, Centre de Justice Amiable des Avocats (barreaulyon.com), Prévention des expulsions locatives Ordre des Avocats, 176 rue de Créqui Enfants mineurs : 04 72 60 60 00 Mineurs non accompagnés (étrangers)
4 <sup>e</sup>	Mairie, 133 bd de la Croix-Rousse 04 72 98 23 50
5 <sup>e</sup>	Mairie du Point du Jour, 14 rue du Dr Edmond Locard 04 72 38 45 50
6 <sup>e</sup>	Mairie, 58 rue de Sèze 04 72 83 15 00
7 <sup>e</sup>	Mairie, 16 place Jean Macé 04 72 73 68 00
8 <sup>e</sup>	Mairie, 12 avenue Jean Mermoz 04 72 78 33 00 Maison de Justice et du Droit, 32 avenue Jean Mermoz 04 78 74 00 42
9 <sup>e</sup>	Mairie, 6 place du Marché 04 72 19 81 81 Antenne de Justice et du Droit, 1 rue du Chapeau Rouge 04 72 85 67 90 Bus du droit (public des Restos du coeur) 04 78 64 58 90



## DÉFENSEUR DES DROITS

1 <sup>e</sup>	Mairie, 2 place Sathonay 04 72 98 53 96
3 <sup>e</sup>	Mairie, 18 rue François Garcin 06 24 64 40 83 Préfecture, 106 avenue Pierre Corneille 04 72 61 65 15
8 <sup>e</sup>	Maison de Justice et du Droit, 32 avenue Jean Mermoz 04 78 74 00 42
9 <sup>e</sup>	Antenne de Justice et du Droit, 1 rue du Chapeau Rouge 04 72 85 67 90



## AIDE AUX VICTIMES

3 <sup>e</sup>	Bureau d'Aide aux Victimes (BUDEVI), Palais de justice, 67 rue Servient LAVI : 04 78 60 20 21 Le Mas : 04 78 60 00 13 VIFFIL : 04 78 03 93 37
3 <sup>e</sup>	Lyon Aide aux Victimes (LAVI) 100H cours Lafayette 04 78 60 20 21 VIFFIL SOS Femmes, Mairie, 18 rue François Garcin 04 78 95 83 50
7 <sup>e</sup>	Info Droits Victimes (Le Mas), 17 rue Crépet 04 78 60 00 13 VIFFIL SOS Femmes, Mairie, 16 place Jean Macé 04 72 73 68 00
8 <sup>e</sup>	Info Droits Victimes (Le Mas), Maison de Justice et du Droit, 32 avenue Jean Mermoz 04 78 74 00 42 VIFFIL SOS Femmes, Mairie, 12 avenue Jean Mermoz 04 72 78 33 00
9 <sup>e</sup>	Info Droits Victimes (Le Mas), Antenne de Justice et du Droit, 1 rue du Chapeau Rouge 04 72 85 67 90



## MÉDIATEUR-TRICE CIVIL-E

1 <sup>e</sup>	AMELY, Centre social Quartier Vitalité, 7 rue Saint-Polycarpe 04 78 31 87 54
2 <sup>e</sup>	AMELY, 45 rue Smith 04 78 37 29 07 Médiation familiale, Mairie, 2 rue d'Enghien 04 78 92 73 00
3 <sup>e</sup>	AMELY, Centre social Bonnefoi, 11 rue Turenne 04 72 61 97 43 Médiation familiale Palais de justice, 67 rue Servient 04 72 60 72 72
7 <sup>e</sup>	AMELY, 60 rue Georges Gouy 09 51 31 40 64 Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM), 38 rue de l'Université 04 72 52 23 80 Médiation familiale, Mairie, 16 place Jean Macé 04 72 73 68 00
8 <sup>e</sup>	AMELY, 13 rue Antoine Lumière 07 69 32 94 62 ou 04 78 37 29 07 AMELY, Centre social des États-Unis 2 place du 8 mai 45 04 78 74 50 29
9 <sup>e</sup>	AMELY, Centre social du Plateau, 235 avenue du Plateau 04 78 66 00 56





**LYONendirect** 04 72 10 30 30 Appli Lyon lyon.fr

