

## LES OBJECTIFS DE LIVE

- Evaluer et gérer l'urgence
- Informer usagers, familles et professionnels
- Faciliter l'accès aux soins et éviter une rupture de soins
- Orienter vers une prise en charge adaptée

### *Santé mentale*

Offre de soins **USAGERS**

**URGENCE LIVE** Dispositifs

*Rhône-Métropole*

**INFORMATION** Familles, aidants

*Ligne téléphonique* **ORIENTATION**

## CONTACTS

VOUS ÊTES CONCERNÉS  
PAR UN PROBLÈME  
**DE SANTÉ MENTALE ?**

Pour vous-même, un membre de  
votre famille ou de votre  
entourage :



**04.37.91.55.99**

**LIVE@ch-le-vinatier.fr**

**7J/7, DE 8H A 20H**



Centre hospitalier  
Le Vinatier



Centre hospitalier  
SAINT JEAN DE DIEU

**GRAND LYON**  
la métropole



UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE  
D'INFORMATION ET  
D'ORIENTATION  
EN SANTÉ MENTALE

SUR LE TERRITOIRE  
RHÔNE-MÉTROPOLE

**04.37.91.55.99**

**LIVE@ch-le-vinatier.fr**

**7J/7, DE 8H A 20H**

# LA CRÉATION DU DISPOSITIF LIVE

La ligne LIVE d'information et d'orientation en santé mentale a été créée dans le cadre du projet médical du Centre Hospitalier Le Vinatier et du projet territorial de santé mentale du Rhône.

## ELLE S'ADRESSE À TOUTES LES PERSONNES CONCERNÉES PAR LA SANTÉ MENTALE

- **Patients de tous âges** (enfants/adolescents, adultes et personnes âgées)
- **Familles, entourage, aidants**
- **Professionnels de santé, du secteur médicosocial ou social**



# L'ORGANISATION DU DISPOSITIF LIVE



Usagers, familles, aidants, professionnels de santé, partenaires

## ACCUEIL

Téléphone : 04.37.91.55.99  
Mail : LIVE@ch-le-vinatier.fr



## INFORMATION

Pour toute demande d'information générale, individuelle ou sociale en santé mentale.



## ORIENTATION

Auprès des différents dispositifs existants : l'offre de soins des hôpitaux et des partenaires sociaux.



## URGENCE

Evaluation et gestion de l'urgence en santé mentale.