

## AMELY

Amely est une association loi 1901 reconnue d'intérêt général.

Dons possibles avec réduction d'impôts.

### MÉDIATION SCOLAIRE

Apprendre à apaiser les conflits dès le plus jeune âge.

12.000 élèves et adultes formés à la médiation dans 150 établissements scolaires.  
Agréée par le Ministère de l'Éducation Nationale.

### FORMATION

Trouver un module adapté à vos besoins et à votre environnement.

Organisme de formation enregistré en Préfecture du Rhône.



Quand on s'écoute on s'entend



15 points d'accueil sur la Métropole de Lyon et Rumilly

Adresses et horaires : [www.amely.org](http://www.amely.org)



☎ 04 78 37 29 07

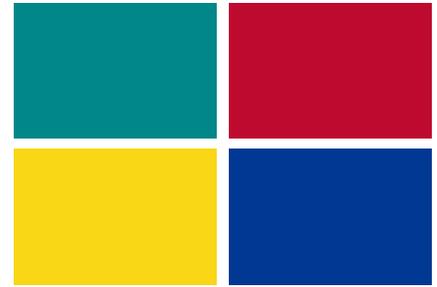
✉ [contact@amely.org](mailto:contact@amely.org)



Un conflit ?



[www.amely.org](http://www.amely.org)



Rencontrez nos équipes sans délai

### Permanences juridiques

Un juriste professionnel qualifié vous reçoit et vous informe sur vos droits. Il vous oriente gratuitement vers les démarches à suivre.

Les coordonnées et heures d'ouverture de nos permanences les plus proches de votre domicile sont consultables sur [www.amely.org](http://www.amely.org)

### Permanences de médiation

Pour une résolution amiable de votre conflit deux médiateurs vous rencontrent individuellement avant de prendre contact avec l'autre partie. Ils organisent une ou plusieurs rencontres afin de trouver une issue au conflit.

« Les médiateurs sont à l'écoute de vos attentes et garants du bon déroulement des entretiens. »

Un conflit ?

Voisins Copropriétaires

Locataires Bailleurs

Relations familiales

Consommateurs Professionnels

Employeurs Collègues

Associations

Administrations

### ACCÈS AU DROIT

Connaître vos droits et obligations et être orienté dans vos démarches

5.000 entretiens individualisés par an. Les points d'Accès au Droit AMELY sont labellisés CDAD

### MÉDIATION

Rechercher une issue à un conflit sans aller en justice

700 dossiers examinés annuellement. Des permanences hebdomadaires pour une prise en charge rapide.



ÉCOUTE

CONFIDENTIALITÉ

IMPARTIALITÉ

